



Zorginstelling Carpe Diem

Klachten

Carpe Diem Zorg doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Echter horen wij het ook graag als u een klacht heeft waardoor wij onze diensten kunnen verbeteren.

Wanneer u ergens ontevreden over bent bespreekt u dit in eerste instantie met de betrokken hulpverleners. Voor uw klachten kunt u ons telefonisch bereiken via 0850-606295 of per mail via info@carpediemzorg.nl

Carpe Diem Zorg streeft naar een zo zorgvuldig mogelijk behandeling van uw klacht. Indien noodzakelijk zullen wij u om meer informatie vragen over uw klacht. Naar gelang de noodzaak van uw klacht streven wij ernaar om uw klacht binnen vier weken af te handelen en houden u gedurende deze periode op de hoogte bij tussentijdse ontwikkelingen van uw klacht.

In het geval dat u ontevreden bent over de klachtenafhandeling kunt u ook contact opnemen met de onafhankelijk klachtencommissie, Carpe Diem Zorg is aangesloten bij de branchevereniging SPOT.

Carpe Diem Zorg maakt gebruik van een professioneel klachten reglement. Hierdoor voldoen wij aan de eisen die de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) stelt. Aan de hand van het klachten reglement kunnen we de klachten vertrouwelijk en zorgvuldig in behandeling nemen.