



## Privacyverklaring

Privacy is een zeer belangrijk aspect binnen Carpe Diem Zorg. Of het nou gaat om de privacy voor het primair proces of daarbuiten. Carpe Diem Zorg is een zorginstelling die uw privacy zo goed mogelijk waarborgt. Wij werken conform de Europese richtlijnen, wet - en regelgeving Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Carpe Diem Zorg verwerkt en bewaart alleen persoonsgegevens die van belang zijn voor de zorgverlening. Een cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in zijn/haar gegevens. De gegevens waarover geen bewaarplicht meer is worden tijdig vernietigd.

Wanneer u zorg via Carpe Diem Zorg ontvangt, verwerken wij uw gegevens conform de privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan alle handelingen die we met uw gegevens kan uitvoeren, zoals het verzamelen, vastleggen, bewerken, doorsturen, ordenen, verspreiden, bewaren en vernietigen van gegevens. We doen er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. We verwerken bewust zo min mogelijk gegevens van u en hebben diverse beveiligingsmaatregelen genomen. Deze privacyverklaring geldt als u contact met ons opneemt en/of klant bij ons wordt of bent. In deze verklaring kunt u per situatie (contact en/of als klant) lezen welke gegevens we verzamelen en voor welke doelen. Ook leest u hoelang we de gegevens bewaren en welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen. Verder leest u wat uw rechten zijn.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet u wat er met uw gegevens gebeurt! Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via [info@carpediemzorg.nl](mailto:info@carpediemzorg.nl).



### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Carpe Diem Zorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- BSN-nummer
- Polisnummer zorgverzekeraar

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Carpe Diem Zorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid/medisch;
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@carpediemzorg.nl](mailto:info@carpediemzorg.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Carpe Diem Zorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze zorgverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om zorgdiensten bij u te leveren;

Carpe Diem Zorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.