

# Privacy

Privacy is een zeer belangrijk aspect binnen Carpe Diemzorg. Of het nou gaat om de privacy voor het primair proces of daarbuiten. Carpe Diemzorg is een zorginstelling die uw privacy zo goed mogelijk waarborgt. Wij werken conform de Europese richtlijnen, wet - en regelgeving Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Carpe Diemzorg verwerkt en bewaart alleen persoonsgegevens die van belang zijn voor de zorgverlening. Een cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in zijn/haar gegevens. De gegevens waarover geen bewaarplicht meer is worden tijdig vernietigd.

Wanneer u zorg via Carpe Diemzorg ontvangt, verwerken wij uw gegevens conform de privacyregels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan alle handelingen die we met uw gegevens kan uitvoeren, zoals het verzamelen, vastleggen, bewerken, doorsturen, ordenen, verspreiden, bewaren en vernietigen van gegevens. We doen er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. We verwerken bewust zo min mogelijk gegevens van u en hebben diverse beveiligingsmaatregelen genomen. Deze privacyverklaring geldt als u contact met ons opneemt en/of klant bij ons wordt of bent. In deze verklaring kunt u per situatie (contact en/of als klant) lezen welke gegevens we verzamelen en voor welke doelen. Ook leest u hoelang we de gegevens bewaren en welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen. Verder leest u wat uw rechten zijn.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet u wat er met uw gegevens gebeurt!  
Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via [info@carpediemzorg.nl](mailto:info@carpediemzorg.nl).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Carpe Diemzorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- BSN-nummer
- Polisnummer zorgverzekeraar

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Carpe Diemzorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid/medisch;
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@carpediemzorg.nl](mailto:info@carpediemzorg.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Carpe Diemzorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze zorgverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om zorgdiensten bij u te leveren;
- Carpe Diemzorg verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Carpe Diemzorg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat wij daartussen zitten.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Carpe Diemzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor onze boekhouding is dit de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, ten behoeve van de administratie voor de belastingdienst.
- Voor de categorie medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, ten behoeve van de inspectie van de gezondheidszorg.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Carpe Diemzorg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Carpe Diemzorg blijft samen met u verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

- Carpe Diemzorg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Carpe Diemzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@carpediemzorg.nl](mailto:info@carpediemzorg.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Carpe Diemzorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Carpe Diemzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met ons of via [info@carpediemzorg.nl](mailto:info@carpediemzorg.nl).